

DIGITAL IN COMUNE

SERVIZIO INTEGRATO di formazione e affiancamento alla funzione Transizione Digitale
Composta da RTD - DPD - Amministratore di Sistema

Condizioni di adesione

DESCRIZIONE SERVIZIO

Ambiente e Servizi Srl ha sviluppato un servizio di supporto e accompagnamento ad una nuova funzione interna all'Ente che ha il compito di seguire il processo di trasformazione digitale dei servizi e dei processi, nel rispetto della normativa europea sul trattamento dei dati personali, delle linee guida Agid-CAD, in un'ottica di cyber security.

Il **Servizio integrato per la formazione e affiancamento al Responsabile Transizione Digitale** al Data Protection Officer e all'Amministratore di Sistema, presenta una piattaforma per la gestione dei principali adempimenti previsti dalla normativa vigente e soprattutto consente all'Ente di effettuare il monitoraggio sullo stato di "digitalizzazione" dei servizi e dei processi del Comune. La misurazione avviene attraverso uno strumento denominato "Digital in Comune" in grado di rilevare le informazioni necessarie alla predisposizione del **Piano Triennale per l'informatica** nel rispetto del Nazionale per l'Innovazione 2025.

Il Servizio DITAL IN COMUNE offre un portale dedicato composto da: **SERVIZIO BASE** e **SERVIZIO PLUS**

Il **Servizio Digital in Comune - BASE** contiene:

- Questionario di rilevazione on line > output > Report sullo stato di digitalizzazione del Comune
- Affiancamento all'Amministratore di Sistema e al Responsabile Protezione Dati
- Normativa di settore
- Corso di formazione on line sulla transizione digitale e cyber security
- Corso di formazione on line sul GDPR
- Esperto Digital risponde

Il **Servizio Digital in Comune - PLUS** contiene:

- Consulenza e affiancamento alla Funzione Transizione Digitale.
- Predisposizione del Piano Triennale sulla Digitalizzazione
- Predisposizione del Capitolato di gara per l'attuazione del Piano
- Conservazione Digitale
- Adeguamento e predisposizione atti, regolamenti e documentazione, armonizzati con il GDPR.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Ambiente e Servizi Srl a seguito della ricezione dell'Ordine di acquisto, invia all'Ente le credenziali di accesso al portale che consentiranno di accedere ad ogni singola sezione, in base al Servizio scelto.

L'utente amministratore, attivato da Ambiente e Servizi Srl, riceve un'email contenente le indicazioni per il completamento del processo di accreditamento.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La fatturazione del servizio è annuale anticipata, eventuali componenti di fornitura complementari al servizio saranno fatturati in seguito alla fornitura delle stesse. Anche in caso di contratti con durata pluriennale la fatturazione sarà anticipata annualmente, per ciascun anno di adesione.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

IBAN

DIGITAL IN COMUNE

SERVIZIO INTEGRATO di formazione e affiancamento alla funzione Transizione Digitale

Composta da RTD - DPO - Amministratore di Sistema

CONDIZIONI DI ADESIONE

ART. 1 – OGGETTO

Digital in Comune è il principale strumento creato per offrire consulenza specializzata sul tema della Transizione Digitale negli Enti locali.

Il supporto e l'affiancamento alla "Funzione Transizione Digitale", composta dal Responsabile della Transizione Digitale, dal Data Protection Officer e dall'Amministratore di Sistema, garantiscono all'Ente di osservare la normativa di riferimento attraverso il coordinamento delle principali figure coinvolte nella delicata fase di trasformazione digitale dell'Ente curato da esperti di settore.

La consulenza on line durante il processo di "trasformazione digitale" dell'Ente, assicura l'informazione puntuale e le soluzioni specifiche per affrontare i principali quesiti sull'innovazione nel rispetto delle Linee guida AGID.

L'abbonamento al Servizio, in base alle esigenze dell'Ente, comprende:

- Accesso al portale
- Adesione al modulo Base
- Adesione al modulo Plus
- Consulenza on line.

ART. 2 – ACCETTAZIONE DURATA E RECESSO

Gli Enti che intendono aderire al servizio devono assumere il relativo impegno di spesa e compilare l'ordine di acquisto su MePA. Ai fini dell'attivazione del servizio, dovrà essere indicata la figura identificata dall'Ente come Responsabile dell'utilizzo del Servizio. L'Ente si impegna a corrispondere i costi del servizio reso da Ambiente e Servizi Srl secondo le tariffe e le modalità stabilite dal successivo art. 3. Ciascuna delle parti può recedere dal contratto dando preavviso alla controparte almeno tre mesi prima della scadenza del contratto. Nel caso di recesso del Comune, lo stesso dovrà inviare formale disdetta ad Ambiente e Servizi Srl (a mezzo raccomandata A.R. o pec). La conseguente disattivazione delle credenziali d'accesso avverrà alla scadenza del contratto.

ART. 3 – TARIFFE E FATTURAZIONE

Per il servizio di cui all'art. 1 l'Ente verserà a Ambiente e Servizi Srl un canone annuo per le prestazioni rese. L'Ente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti ivi stabiliti.

Nella tabella che segue sono riportate le tariffe del Servizio Base e del Servizio Plus. Tutte le cifre indicate sono espresse in euro e sono al netto dell'IVA

Servizio Base

Fascia Demografica	COSTI (in euro) I^ ANNO	SERVIZIO III^ ANNI
Fino da 501 a 999 ab.	700	1800
Da 1000 a 1999 ab	800	2000
Da 2000 a 2999 ab	900	2200
Da 3000 a 4999 ab	1000	2400
Da 5000 a 9999 ab	1100	2600
Da 10000 a 19999 ab	1400	2900
Da 20000 a 59999 ab	1700	3200
Da 60000 a 99999 ab	3000	4300
Da 100000 a 249999 ab	4500	5800
Oltre 250000 ab	6500	7300

Servizio Plus

Fascia Demografica	COSTI I^ ANNO	SERVIZIO III^ ANNI
Fino da 501 a 999 ab.	1000	2500
Da 1000 a 1999 ab	1300	2800
Da 2000 a 2999 ab	1800	3300
Da 3000 a 4999 ab	2500	4000
Da 5000 a 9999 ab	3300	4800
Da 10000 a 19999 ab	4000	5500
Da 20000 a 59999 ab	4900	6400
Da 60000 a 99999 ab	5800	7300
Da 100000 a 249999 ab	7300	8400
Oltre 250000 ab	9400	10700

FATTURAZIONE: le fatture verranno emesse da Ambiente e Servizi Srl entro 15 giorni dall'attivazione del servizio e riporteranno il periodo cui si riferisce la prestazione. I pagamenti dovranno essere effettuati entro 30 giorni dall'emissione della fattura, secondo le modalità riportate in calce alla fattura medesima. Qualora le fatture non vengano evase entro 30 giorni dalla loro emissione, Ambiente e Servizi Srl provvederà ad addebitare gli interessi di mora nella misura legale. In caso di insolvenza, relativamente anche ad un solo pagamento, il servizio verrà sospeso da Ambiente e Servizi Srl e riattivato solo dopo l'effettuazione dei pagamenti dovuti.

Resta comunque ferma la facoltà di Ambiente e Servizi Srl di dare corso alle azioni legali per il recupero delle somme.

ART. 4 - RETI DI CONNESSIONE E ATTREZZATURE

Il servizio è distribuito su reti telematiche pubbliche. È pertanto cura del richiedente munirsi degli opportuni apparati di connessione alle reti telematiche e stipulare il relativo contratto. Le spese per le attrezzature necessarie al collegamento, nonché quelle per l'utilizzazione delle linee di telecomunicazione, sono a carico del richiedente.

ART. 5 - UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

I dati e le informazioni contenuti nel Servizio Base e nel Servizio Plus, possono essere utilizzati dall'utente abbonato esclusivamente per fini interni. È vietata in ogni caso la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi. Ambiente e Servizi Srl si dichiara sin d'ora estranea e priva di responsabilità per qualsiasi uso improprio che l'utente possa fare di queste informazioni.

ART. 6 - RESPONSABILITÀ

Ambiente e Servizi Srl fornirà il servizio oggetto del presente ordine di acquisto con l'ordinaria diligenza, in particolare relativamente alla corretta acquisizione e gestione delle informazioni contenute e alla continua fruibilità delle medesime sul sito a esclusivo beneficio dell'Ente e la sua responsabilità sussisterà solo nei casi di dolo e/o colpa grave. Ambiente e Servizi Srl non sarà gravata da oneri o responsabilità per disservizi e danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare all'ente e/o a terzi, per cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi di forza maggiore, caso fortuito, calamità naturali, disfunzioni di ordine tecnico, errata utilizzazione del Servizio, scorretto utilizzo delle credenziali di accesso.

ART. 7 - RISOLUZIONE DELL'ABBONAMENTO

In caso di non ottemperanza delle condizioni specificate nel presente ordine di acquisto, Ambiente e Servizi Srl si riserva di risolvere l'abbonamento e a disattivare il Servizio,

ART. 8 - FORO COMPETENTE

In caso di controversie, il committente riconosce la competenza esclusiva del Foro di Roma

ART. 9 - RISERVATEZZA

I trattamenti dei dati personali da parte di Ambiente e Servizi Srl, sarà effettuato ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") (specificare Informativa).