
SERVIZIO PRIVACY

REGOLAMENTO EUROPEO - GDPR 679/2016



Spett.le

Azienda

PREMESSA

Come avrà avuto modo di sapere, il **25 maggio 2018** è diventato operativo il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679).

Dall'applicazione del suddetto regolamento derivano una serie di **adempimenti obbligatori e metodologie operative** che tutte le aziende che acquisiscono, conservano ed elaborano dati relativi a persone fisiche dovranno porre in essere al fine di soddisfare quanto previsto dalla nuova normativa.

Pur se verranno comunque adeguate alla gravità del caso ed alla realtà della azienda, in caso di violazione di quanto stabilito dal Regolamento sono state previste sanzioni amministrative pecuniarie fino a un massimo di **Euro 20.000.000,00** mentre le sanzioni penali devono ancora essere definite da parte del legislatore nazionale.

La Information & Security vanta una esperienza pluriennale nel campo di gestione degli enti pubblici e aziende private nel campo organizzativo e consultivo sia sulle metodologie di lavoro che nella gestione informatica dei dati.

Siamo quindi in grado di affiancarla per l'analisi della situazione attuale e consigliare le migliori metodologie da attuare per adeguare la sua azienda al rispetto del nuovo GDPR.

Attualmente siamo consulenti per la Privacy di numerose aziende di varie dimensioni e finalità, di alcuni Ordini Professionali e cooperative sociali.

Per queste aziende svolgiamo la formazione, l'analisi delle criticità, la consulenza e nei casi in cui occorra, il DPO.

La proposta che le presentiamo si articola in diversi moduli che potranno essere scelti sulla base delle sue necessità ed in base alla struttura attuale dell'azienda nonché agli eventuali obiettivi che la stessa si pone nel futuro.

DESCRIZIONE SERVIZIO PRIVACY

1) **Processo di accountability – responsabilizzazione dell’Azienda – revisione dei flussi dati.**

Mappatura dei dati gestiti in azienda, valutando quali dati vengono trattati (dati dei dipendenti – dati personali clienti: persone fisiche/ditte individuali), come vengono trattati, qual è la finalità del trattamento, a chi vengono trasmessi, gli attori coinvolti ed i compiti svolti da ciascuno.

Il titolare ed i responsabili dovranno adottare e dimostrare di aver adottato comportamenti proattivi al fine di predisporre misure di sicurezza finalizzate ad assicurare l’applicazione del regolamento.

Nell’ambito di tale politica verrà svolta la valutazione del rischio di impatto negativo del trattamento dati sulle libertà e diritti degli interessati (art. 75-77), tenendo conto dei rischi noti e valutando la possibilità di consultare l’autorità di controllo per avere indicazioni su come gestire il rischio.

La valutazione di impatto sulla protezione dati verrà effettuata al fine di descrivere il trattamento, la necessità e la proporzionalità del trattamento nell’ipotesi in cui venga impiegato in azienda un impianto di videosorveglianza o l’azienda controlli sistematicamente l’attività dei dipendenti (a titolo esemplificativo monitoraggio dei terminali informatici e della navigazione internet).

2) **Mappatura delle misure di sicurezza in essere, sia per quanto riguarda la sicurezza organizzativa che informatica.**

Valutazione della situazione organizzativa attuale (verificare a titolo esemplificativo quali procedure vengono utilizzate per assicurare la sicurezza dei dati conservati in modo cartaceo, quali persone sono autorizzate a gestire tali dati e le procedure interne che disciplinano il funzionamento) e della sicurezza informatica (convocare presso l’azienda il tecnico informatico di riferimento al fine di valutare insieme a quest’ultimo quali siano i rischi a cui sono sottoposti gli strumenti informatici attualmente in uso e utilizzati per la gestione dei dati personali).

3) **Progettazione della privacy by design.**

Si tratta di disciplinare a trecentosessanta gradi il trattamento dei dati personali all’interno dell’azienda, al fine di assicurare che lo stesso venga effettuato in conformità al Regolamento UE (a titolo semplificativo predisporre un Regolamento relativo all’uso della posta elettronica e di internet; un regolamento sulla videosorveglianza; predisporre misure di sicurezza adeguate per tutelare i dati raccolti, da valutarsi caso per caso sia da un punto di vista tecnico che organizzativo). Successivamente sarà necessario intervenire mediante:

1) **Aggiornamento delle informative privacy**

Intervento mirato ad adeguare l’informativa alle novità introdotte dal Regolamento UE (indicando la base giuridica e la durata del trattamento, l’eventuale trasferimento dei dati in paesi terzi, i diritti spettanti al soggetto interessato, l’eventuale nomina del RPD-DPO ove esistente, i dati di contatto del titolare di trattamento).

2) Predisposizione dei contratti e/o delle lettera da inserire nel mansionario da far sottoscrivere ai responsabili ed incaricati del trattamento.

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/16 sono state individuate le seguenti figure deputate al trattamento dei dati personali:

Titolare del trattamento (art. 13): responsabile ex art. 24 del Regolamento UE, deve riesaminare ed aggiornare le misure di sicurezza di protezione dei dati personali;

Responsabile del Trattamento (art. 28): soggetto che effettivamente tratta i dati personali (es. medico, società buste paga, commercialista, avvocato etc.), da nominarsi mediante contratto o atto giuridico vincolante volto a disciplinare tassativamente le materie riportate nel paragrafo 3 art. 28;

Incaricati del trattamento: designato con lettera ad hoc nel mansionario o in altro modo (così che non ci siano persone che trattano dati senza sapere come fare).

3) Predisposizione del Registro delle attività di trattamento.

Pur essendo obbligatorio solo con riferimento a dimensioni aziendali che impieghino più di 250 dipendenti, il Garante della privacy ne raccomanda l'adozione in quanto costituisce il diario di bordo dell'azienda. Tenuto in forma scritta o elettronica (da esibirsi in caso di necessità), contiene al suo interno i dati di contatto del titolare, le finalità del trattamento, i dati personali da trattare, i destinatari a cui sono consegnati, i termini di cancellazione e la descrizione delle misure di sicurezza predisposte.

4) Eventuale nomina del Responsabile protezione dati

Pur essendo obbligatorio solo nell'ipotesi in cui si proceda al monitoraggio di interessi su larga scala (es. azienda programmazione hardware o software – cartelle cliniche ospedale – investigatore privato), se ne consiglia la nomina al fine di facilitare l'attuazione del regolamento da parte del titolare/responsabile. Non è un caso che tra i compiti del RPD rientrino la sensibilizzazione e la formazione del personale e la sorveglianza sullo svolgimento della valutazione di impatto di cui all'art. 35.

5) Predisposizione di una policy aziendale

Al fine di disciplinare i diritti degli interessati (titolari dei dati personali), le procedure di riscontro ed i diritti degli interessati nonché disciplinare le misure di sicurezza del settore informatico (volto a disciplinare anche l'uso di internet, della posta elettronica e dell'eventuale e-commerce) ed organizzativo.

6) Incontro formativo in azienda

Sensibilizzazione e formazione sulla tematica privacy, illustrazione dei principali cambiamenti e incombenti che si rendono necessari.

7) Gestione del profilo sanzionatorio

Il Regolamento Privacy 679/2016 introduce uno strutturato sistema sanzionatorio a garanzia dell'effettività della normativa a tutela dei dati personali.

8) Fornitura Software

L'applicativo Software gestisce on line il Registro dei Trattamenti del Titolare del trattamento, del Responsabile del trattamento, il Registro delle informative e dei consensi, il Registro dei Data Breach, le e-mail spedite e ricevute, l'archivio documentale, il tool per la pseudonimizzazione e decifratura dei dati personali, le sezioni contenenti informazioni, documenti, moduli, link idonei a dimostrare tutti gli adempimenti attuati per uniformarsi alle disposizioni del Regolamento europeo GDPR n. 2016/679.

9) Adeguamento Azienda Covid-19

L'emergenza Covid-19 ha, inoltre, fatto emergere l'esigenza di una **riorganizzazione della privacy in azienda**, dovuta al nuovo e mutato contesto economico e sociale che comporta considerevoli ricadute in tema di trattamento dei dati personali nei luoghi di lavoro. In particolare, l'attuale emergenza ha portato alla **raccolta e al trattamento di un numero significativo di dati c. d. "particolari"** e con essi la collegata necessità di applicazione dei principi legati al rispetto della **privacy dei dipendenti**. È necessario, quindi, che i datori di lavoro si trovino a richiedere ai propri dipendenti questi dati, con particolare riferimento ai dati sanitari, nel completo rispetto della normativa privacy

OFFERTA ECONOMICA

IL COSTO DEL SERVIZIO PRIVACY

- **SERVIZIO PRIVACY**..... (vedi tabella)
- **FORNITURA SOFTWARE**..... €. 100,00
- **INCARICO D.P.O.** da valutare

5. TERMINI E CONDIZIONI

1. Audit entro 10 gg dall'ordine.
2. I servizi saranno fatturati 30% firma ordine, saldo alla consegna con pagamento a data fattura.
3. Eventuali ulteriori interventi oltre quelli previsti, se necessari, saranno concordati e fatturati separatamente
4. Il cliente detiene la piena ed esclusiva proprietà e titolarità delle informazioni e dei documenti;
5. Incarico Triennale.
6. Validità dell'offerta: 30 giorni

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento o approfondimento e pronti ad accogliere e valutare ogni Vostra diversa esigenza o richiesta di personalizzazione in ordine al servizio offerto, in attesa di un Vostro gradito riscontro porgiamo Cordiali saluti.

TABELLA PREZZI PER TIPOLOGIA DI AZIENDA

CLASSIFICAZIONE AZIENDA	TIPOLOGIA DI AZIENDA	ADEMPIMENTI COMPRESI NEL SERVIZIO	COSTO DEL SERVIZIO
AZIENDE BASE	Micro-imprese/servizi senza o con al massimo un dipendente (ad esempio bar, commercianti, edili, artigiani, etc ,	Sopralluogo tecnica per consulenza specifica e raccolta dati. Stesura lettere di attribuzione d'incarico ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati. Realizzazione dell'informativa conforme al nuovo Regolamento. Redazione del manuale di valutazione del rischio Privacy. Redazione del "Registro delle attività di trattamento" previsto art.30 del nuovo Regolamento.	Primo Anno on Site: €. 500.00 + Iva 22% Rinnovo Annuale on Site: €. 350.00 + IVA 22% Primo Anno on Line: €. 350.00 + Iva 22% Rinnovo Annuale on Line: €. 200.00 + IVA 22%
AZIENDE BASSO RISCHIO	Piccole aziende di produzione artigianali, piccole aziende di consulenza, agenzie di marketing/pubblicitarie, agenzie viaggi, ristoranti ,pub, etc	Sopralluogo tecnica per consulenza specifica e raccolta dati. Stesura lettere di attribuzione d'incarico ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati. Realizzazione dell'informativa conforme al nuovo Regolamento. Redazione del manuale di valutazione del rischio Privacy. Redazione del "Registro delle attività di trattamento" previsto art.30 del nuovo Regolamento.	Primo Anno on Site: €. 600.00 + IVA 22% Rinnovo Annuale On Site: €. 450.00 + IVA 22% Primo Anno on Line: €. 450.00+ Iva 22% Rinnovo Annuale on Line: €. 300.00 + IVA 22%
AZIENDE MEDIO RISCHIO	Studi commercialisti, consulenti del lavoro, avvocati, alberghi, attività ricettive,etc	Sopralluogo tecnica per consulenza specifica e raccolta dati. Stesura lettere di attribuzione d'incarico ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati. Realizzazione dell'informativa conforme al nuovo Regolamento. Redazione del manuale di valutazione del rischio Privacy. Redazione del "Registro delle attività di trattamento" previsto art.30 del nuovo Regolamento. Nomina D.P.O. (obbligatorio)	Primo Anno on Site: €. 900.00 + IVA 22% Rinnovo Annuale on Site: €. 800.00 + IVA 22% Primo Anno on Line: €. 800.00 + Iva 22% Rinnovo Annuale on Line: €. 650.00 + IVA 22% Servizio DPO annui €. 1000.00
AZIENDE ALTO RISCHIO	Laboratori di analisi, aziende sanitarie, poliambulatori, R.S.A. ,case di cura	Sopralluogo tecnica per consulenza specifica e raccolta dati. Stesura lettere di attribuzione d'incarico ai soggetti autorizzati al trattamento dei dati. Realizzazione dell'informativa conforme al nuovo Regolamento. Redazione del manuale di valutazione del rischio Privacy. Redazione del "Registro delle attività di trattamento" previsto art.30 del nuovo Regolamento. NOMINA D.P.O. (obbligatorio)	Primo Anno On Site: €. 1200.00 + IVA 22% Rinnovo Annuale On Site: €. 1000.00 + IVA 22% Primo Anno on Line: €. 1000.00 + Iva 22% Rinnovo Annuale On Line: €. 850.00 + IVA 22% Servizio DPO annui €. 1200.00

Alcune Referenze:

PMI

Ordine Consulenti del Lavoro - Oristano
Ordine Consulenti del Lavoro - Cagliari
Studio Dr.ssa Carboni - Oristano
Studio Dr. Congiu - Oristano
Studio Dr. Marco Fenza - Sardara
Studio Mauro Garau - Sardara
Cooperativa Sociale "Incontro" – Gonnostramatza
Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili –
Oristano
Associazione Amerigo – Roma
Touchè Consulting – Napoli
St. Commercialista Agostino Massidda -Ser.im Srl –
Nuoro
ConfCommercio Sud Sardegna – Cagliari
Federalberghi – Cagliari
F.I.M.A.A – Cagliari
Tek Ref Srl – Simaxis (Or)
Villaggio Turistico "Is Arenas" – Narbolia (Or)
Centro Benessere - Nuoro
Farmacia San Francesco - Nuoro

AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Unione di Comuni Monte Linas – Dune di Piscinas
Unione Comuni "MARMILLA"
Comune di Arbus
Comune di Barumini
Comune di Collinas
Comune di Furtai
Comune di Gesturi
Comune di Gonnosfanadiga
Comune di Guspini
Comune di Las Plassas
Comune di Lunamatrona
Comune di Pauli Arbarei
Comune di Sanluri
Comune di Segariu
Comune di Setzu
Comune di Siddi
Comune di Tuili
Comune di Turri
Comune di Ussana
Comune di Ussaramanna
Comune di Villacidro
Comune di Villamar
Comune di Villanovaforru
Comune di Villanova Franca.